

Datum des Inkrafttretens: 19. März 2018

Wer sind wir?

Wir sind **HCL Technologies Ltd.** („HCL“, „wir“ oder „uns“). Unsere eingetragene Adresse lautet **806, Siddharth, 96, Nehru Place, Neu-Delhi 110019, Indien.**

Bei HCL haben wir uns verpflichtet, Ihre Daten zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie beschreibt, wie wir personenbezogene Daten über Sie erheben, nutzen, weitergeben und aufbewahren können. Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch.

Welche Themen werden von dieser Datenschutzrichtlinie erfasst?

Diese Datenschutzrichtlinie gilt für unsere für die Allgemeinheit zugänglichen Websites mit der Schutzmarke ‚HCL Tech‘ sowie für andere Online-Dienste und wird von einem Link auf allen Websites und Dienstleistungen zur Verfügung gestellt, die von ihr erfasst werden. Sie beschreibt, welche Art von Informationen über die Nutzer unserer Websites erhoben und nachverfolgt wird und wie die Informationen genutzt, weitergegeben oder auch offline verarbeitet werden. Sie beschreibt ferner, wie Cookies, Webbeacons und andere Technologien in unseren Diensten und Softwareprodukten eingesetzt werden können. Verweise auf Websites, Produkte und Dienstleistungen von HCL in dieser Datenschutzerklärung schließen Apps, Programme und Geräte ein.

Andere Websites, Apps oder Online-Dienste von HCL können personenbezogene Daten über Sie auf andere Weise erheben und nutzen und dementsprechend eine abweichende HCL-Datenschutzrichtlinie veröffentlichen. Wir empfehlen Ihnen, sich einen Moment Zeit zu nehmen, um sich die maßgebliche Datenschutzrichtlinie anzusehen, die per Klick auf einen Link unten auf der Homepage oder per Download einer App zugänglich ist.

Wir können Sie auch bitten, eine HCLid anzumelden, in welchem Fall Sie uns Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihr Aufenthaltsland und andere Informationen angeben müssen, wenn diese für den Zweck, für den Sie gebeten werden, sich anzumelden, erforderlich sind. Die HCLid dient dazu, Sie individuell zu identifizieren, wenn Sie unsere Websites besuchen, einen Wunsch haben oder etwas bestellen möchten oder wenn Sie ein Produkt oder einen Dienst nutzen. Für die Bestellung der meisten Dienste und Produkte müssen Sie eine HCLid angemeldet haben. Die Anmeldung mit HCLid ermöglicht Ihnen, Ihre Datenschutzeinstellungen anzupassen und zu kontrollieren. Bestimmte Produkte und Dienste von HCL erfordern möglicherweise eine individuelle Anmeldung speziell für den Zweck der Lieferung dieser Produkte oder Dienste. In diesen Fällen werden die von Ihnen für ein Produkt oder einen Dienst überlassenen Anmeldedetails nur für den spezifischen Zweck der Lieferung des betreffenden Produkts oder Dienstes an Sie verwendet.

Darüber hinaus enthalten einige unserer Softwareprodukte und HCL-Cloud-Dienste Technologien, die es HCL ermöglichen, bestimmte Informationen über die Nutzung unserer Produkte und Dienste zu erfassen. Wir können solche Technologien auch verwenden, um festzustellen, ob Sie eine E-Mail geöffnet oder einen Link angeklickt haben, der in einer E-Mail enthalten ist. Einzelheiten zu den Technologien, die wir verwenden, finden Sie unten im Abschnitt Cookies, Webbeacons und andere Technologien.

Welche Themen behandelt diese Datenschutzrichtlinie?

- Welche personenbezogenen Daten erheben wir?
 - Verwenden wir Cookies?
 - Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?
 - Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
 - An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?
 - Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?
 - Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?
 - Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?
 - Wie aktualisieren wir diese Richtlinie?
 - Andere wichtige Informationen.
 - Wie können Sie uns zu dieser Richtlinie kontaktieren?
-

Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Für Zwecke dieser Datenschutzrichtlinie ist mit „personenbezogenen Daten“ jede Art von Informationen im Zusammenhang mit einer identifizierten oder identifizierbaren natürlichen Person gemeint. Zu Beispielen für personenbezogene Daten zählen etwa Ihr Name, Ihre Kontaktinformationen oder Ihr Aufenthaltsort.

Wir erfassen Informationen, die Sie uns überlassen, wenn Sie sich an uns wenden, um weitere Informationen zu erhalten, oder wenn Sie sich für eine unserer Websites oder Online-Dienste anmelden. Sie können die Informationen direkt an uns oder auch indirekt übermitteln, indem Sie Ihre Anmeldedaten von Dritten, wie etwa LinkedIn oder Facebook, verwenden. Diese Informationen enthalten typischerweise Ihren Namen, Ihre beruflichen Daten, Ihre E-Mail-Adresse und andere Kontaktdaten. Wir können Informationen von anderen Quellen wie beispielsweise Google Analytics beifügen, um die von Ihnen erhaltenen Daten zu ergänzen. Wir beschaffen oder lizenzieren

gelegentlich Kontaktinformationen von Dritten für begrenzte Marketingzwecke, wie z. B. Pflege einer korrekten Marketingdatenbank.

Wir erfassen Daten, Zeiten und bestimmte zusätzliche Informationen über Browser und System von Nutzern oder Gerätekonfiguration und -kapazitäten, Navigationshistorie und IP-Adresse aller Besucher unserer Websites. Wir können diese Informationen für unser internes Security-Audit-Log, für Trendanalysen und Systemverwaltung sowie zur Erfassung breit angelegter Informationen über unsere Zielgruppen nutzen. Wenn Sie Informationen mithilfe eines Formulars auf einer unserer Websites übermitteln, erfassen und speichern Sie Ihre IP- und E-Mail-Adresse. Wir verwenden diese Informationen für Website-Personalisierungszwecke.

Verwenden wir Cookies?

Wir verwenden Cookies und andere häufig eingesetzte Datenerfassungstechnologien auf unseren Websites und in unseren Newslettern und E-Mails, um Informationen sowohl auf aggregierter als auch individueller Basis zu sammeln. Bitte lesen Sie unsere [Cookie-Richtlinie](#) durch, um weitere Informationen darüber zu erhalten, wie wir Cookies verwenden und wie Sie Cookies oder deren Nutzung für gezielte Werbung oder Marketing kontrollieren können.

Wie bereits oben erwähnt, erfassen wir Informationen von Ihren Besuchen auf unseren Websites und Ihrer Nutzung unserer Softwareprodukte, um uns dabei zu helfen, Statistiken über Nutzung und Effektivität anzulegen, Ihre Erfahrung zu personalisieren, unsere Interaktionen mit Ihnen maßzuschneidern und unsere Produkte und Dienste zu verbessern. Dies geschieht durch den Einsatz verschiedener Technologien, einschließlich Skripts, Tags, Local Shared Objects (Flash Cookies), Local Storage (HTML5) Beacons und „Cookies“.

Wie verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir können von uns erhobene personenbezogene Daten verwenden, um

- unsere Dienste zu liefern und zu verwalten,
- unsere Zielgruppe zu verstehen und die Funktionsweisen unserer Websites zu verbessern,
- Kontakt mit Ihnen aufzunehmen und Ihre Fragen zu beantworten,
- Ihnen Werbung und Reklame für unsere Produkte und Dienste zukommen zu lassen,
- Ihnen zu ermöglichen, Kommentare zu veröffentlichen und an webbasierten fachlichen Foren teilzunehmen,
- unsere Systeme, Nutzer, Mitarbeiter und Dienste zu schützen,

- Ihnen Informationen oder Unterstützung in der gewünschten Form zukommen zu lassen.
-

Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten so lange, wie dies im Hinblick auf den Zweck notwendig ist, für den sie ursprünglich erhoben oder rechtmäßig weiterverarbeitet wurden. Zu den von uns benutzten Kriterien zur Festlegung des Zeitraums, für den Ihre personenbezogenen Daten gespeichert werden können, zählen:

- Art und Typ der personenbezogenen Daten, die Sie uns überlassen,
- Zweck der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an uns und
- notwendige geschäftliche und betriebliche Anforderungen, um Ihnen weiterhin die von Ihnen gewünschten Dienste oder Funktionen liefern zu können.

Wir können Ihre Informationen für einen längeren Zeitraum aufbewahren, wenn wir hierzu nach geltendem Recht verpflichtet sind.

An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben, darunter:

- An andere Mitglieder der HCL-Unternehmensgruppe,
- an Anbieter, die in unserem Auftrag tätig sind,
- an Strafverfolgungsbehörden, wenn wir in gutem Glauben der Auffassung sind, dass dies notwendig ist, um auf uns zugestellte Gerichtsbeschlüsse, laufende Gerichtsverfahren oder andere gerichtliche Verfügungen zu reagieren,
- um unsere gesetzlichen Rechte auszuüben oder Rechtsansprüche abzuwehren und
- um die Sicherheit von Menschen oder den Schutz unserer Netzwerke oder unseres Eigentums zu gewährleisten oder im Rahmen einer Veräußerung oder Fusion unseres Unternehmens oder unseres Geschäftsvermögens.
- Erfüllung Ihrer Transaktionsanfragen: Wenn Sie etwas von HCLHCLHCL wünschen, beispielsweise ein Produkt, einen Dienst, einen Rückruf oder bestimmte Marketingmaterialien, verwenden wir die personenbezogenen Daten, die Sie uns überlassen, zur Erfüllung Ihrer Anfrage. Um uns dies zu ermöglichen, können wir Informationen an andere weitergeben, wie etwa HCLHCLHCL-Geschäftspartner,

Finanzinstitute, Versandunternehmen, Post- oder staatliche Behörden, wie z. B. Zollbehörden, die am Erfüllungsprozess beteiligt sind.

- Leistung von Support: Wir können Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um Produkte oder Dienste zu unterstützen, die Sie von uns erhalten haben, indem wir Sie beispielsweise von Produktaktualisierungen oder Fehlerbehebungen informieren. Wir können Ihre Informationen mit Informationen aus anderen Interaktionen mit Ihnen kombinieren, um Ihnen wertvollere Vorschläge in Bezug auf Produkt-Support zu übermitteln. Wir bieten außerdem „Live Chat“-Sitzungen auf unseren Websites an, um Ihnen bei der Navigation durch unsere Websites oder Foren zu helfen, bei denen Probleme dargestellt und Lösungen vorgeschlagen werden können; wir verwenden personenbezogene Daten, die Sie in diesen Sitzungen oder Foren übermitteln, im Einklang mit dieser Datenschutzerklärung. Wenn wir Ihnen technischen Support liefern, kann es manchmal vorkommen, dass wir versehentlich auf Daten zugreifen, die Sie uns überlassen haben, oder Daten, die in Ihrem System gespeichert sind. Diese Daten enthalten möglicherweise Informationen über Sie oder Mitarbeiter, Kunden, Geschäftspartner oder Lieferanten Ihrer Organisation. Diese Datenschutzerklärung gilt nicht für unseren Zugriff auf diese personenbezogenen Daten oder deren Verarbeitung; die Bedingungen hinsichtlich Handhabung und Verarbeitung dieser Daten sind durch die maßgeblichen Nutzungsbedingungen oder andere Vereinbarungen zwischen Ihnen und HCLHCL abgedeckt, wie z. B. die Nutzungsbedingungen für den Austausch von Diagnosedaten. Einige HCL-Websites und Softwareprodukte können auch Webbeacons oder andere Technologien verwenden, um diese Websites im Hinblick auf besseren Kundenservice besser zu individualisieren. Diese Technologien können auf einer Reihe von Seiten bei allen HCLHCL-Websites eingesetzt werden. Wenn ein Besucher auf diese Seiten zugreift, wird eine nicht identifizierbare Mitteilung dieses Besuchs generiert, die von uns oder unseren Lieferanten verarbeitet werden kann. Diese Webbeacons arbeiten in der Regel mit Cookies zusammen. Wenn Sie nicht möchten, dass Ihre Cookie-Informationen mit Ihren Besuchen auf diesen Seiten oder Ihrer Nutzung dieser Produkte verknüpft werden, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies deaktiviert werden, oder Cookies im Produkt selbst deaktivieren. Wenn Sie Cookies deaktivieren, erkennen Webbeacon- und andere Technologien weiterhin Besuche auf diesen Seiten; sie werden jedoch nicht mehr mit anderen in Cookies gespeicherten Informationen verknüpft.
 - Weitere Informationen zu den Technologien, die bei unseren HCL-Diensten und Softwareprodukten verwendet werden, einschließlich Informationen zu ihrer Deaktivierung, finden Sie im Benutzerhandbuch für die jeweiligen Softwareprodukte oder HCL-Dienste, die von Ihnen genutzt werden. Informationen darüber, wie HCLHCL-Kunden Cookies und andere Technologien in ihrer eigenen Implementierung von HCLHCL-Softwareprodukten verwenden können
-

Wo speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir erfassen, speichern und verarbeiten Informationen auf Servern in aller Welt und können auf diese Informationen weltweit zugreifen. Wenn Sie in der Europäischen Union ansässig sind, beachten Sie bitte, dass Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt oder dort gespeichert werden können. Die Datenschutz-Schutzmaßnahmen in diesen Ländern sind gegebenenfalls nicht mit denen in Europa vergleichbar. Wir ergreifen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten weiterhin durch angemessene Sicherheitsvorkehrungen geschützt werden. Ein Exemplar der Unterlage mit diesen Vorkehrungen erhalten Sie von uns auf Anfrage, die an die nachstehende E-Mail-Adresse zu richten ist.

Welche Rechte haben Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten?

Europäisches Recht gewährt natürlichen Personen eine Reihe von Rechten im Zusammenhang mit ihren personenbezogenen Daten. Zu diesen gehört das Recht auf Zugriff und unter bestimmten Umständen auch auf Änderung, Löschung oder Einschränkung der fortgesetzten Verarbeitung personenbezogener Daten. Bitte beachten Sie, dass die Löschung Ihrer Informationen oder die Einschränkung der fortgesetzten Verarbeitung Ihrer Informationen möglicherweise unsere Fähigkeit einschränkt, Ihnen unsere Websites, Anwendungen und Online-Dienste anzubieten.

Sie können ferner darüber entscheiden,

- **ob Sie von uns E-Mail-Werbemitteilungen erhalten möchten.** Sie können sich aus unseren E-Mail-Werbelisten abmelden, indem Sie die Opt-out-Anleitungen am Ende unserer Werbe-E-Mails befolgen. Beachten Sie bitte, dass wir über eine Reihe von Marken und Produkten verfügen und Ihnen die Möglichkeit geben, sich selektiv abzumelden. Um eine bestimmte E-Mail-Adresse von allen E-Mail-Werbemitteilungen von HCL zu entfernen, schicken Sie Ihr Anliegen bitte an unsubscribe@hcl.com.
- **Ob Sie Informationen über sich selbst und Ihre Nutzung unserer Websites an Dritte einschließlich Social-Media-Websites weitergeben möchten.**
 - Wenn Sie einer unserer Online-Communities beitreten, wie zum Beispiel <https://straighttalk.hcltech.com>, können Ihre Kommentare sowie bestimmte Informationen über Sie für andere Mitglieder der Community sichtbar sein. Bitte nehmen Sie sich einen Moment Zeit, um zu verstehen, wie jedes Forum funktioniert und welche Wahlmöglichkeiten Sie haben.

- Wenn Sie Anmeldeinformationen eines Dritten wie etwa Facebook verwenden, um sich anzumelden, zeichnet auch der jeweilige Dritte die Tatsache auf, dass Sie sich für unsere Websites angemeldet haben und kann diese Informationen nach Maßgabe seiner eigenen Datenschutzerklärungen und -praktiken verwenden. Wenn Sie „Teilen“, „Mag ich“ oder ähnliche Social-Media-Schaltflächen verwenden, können diese Vorgehensweisen anderswo gepostet werden (etwa auf den jeweiligen relevanten Social-Media-Websites).
- **Ob bestimmte Nutzungsarten von Cookies und anderen Datenerfassungstechnologien gestattet sind.** Lesen Sie bitte unsere [Cookie-Richtlinie](#).

Wenn Sie Fragen zu Ihren Rechten haben, senden Sie uns bitte eine E-Mail an privacy@hcl.com. Sie können auch Ihre lokale Datenschutzbehörde kontaktieren.

Wie schützen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Wir treffen eine Reihe von Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Bitte beachten Sie, dass HCL jedoch keine Garantie dafür übernehmen kann, dass Dritte Ihre personenbezogenen Daten auf ähnliche Weise schützen. Unverschlüsselte Informationen – einschließlich Informationen, die per E-Mail versendet werden – können gegebenenfalls auch von Dritten gelesen werden. Als Nutzer unserer Dienste sind Sie dafür verantwortlich, die von Ihnen gelieferten Informationen, einschließlich Benutzername und Passwörtern, im Wege der Verschlüsselung oder mit anderen Hilfsmitteln vor missbräuchlicher Verwendung zu schützen.

Wie aktualisieren wir diese Richtlinie?

Wir arbeiten ständig daran, neue Dienste zu entwickeln. Wir können unsere Praktiken auch im Laufe der Zeit ändern, da unser Geschäft und unsere Technologie sich weiterentwickeln, was wiederum zu Änderungen an den Verfahren führen kann, nach denen wir Ihre Informationen erfassen, verarbeiten und nutzen. Infolgedessen ist damit zu rechnen, dass wir diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit ändern.

Wenn wir unsere Datenschutzrichtlinie in wesentlicher Form ändern, treffen wir Maßnahmen, um Sie hierüber zu informieren. Dies kann per E-Mail, SMS, Mitteilungen auf unseren Websites oder mit anderen Mitteln (oder einer Kombination dieser Mittel) geschehen. Wenn Sie unsere Websites, Anwendungen und Online-Dienste auch nach dem Datum nutzen, an dem eine überarbeitete Datenschutzrichtlinie in Kraft getreten ist, wird davon ausgegangen, dass Sie die überarbeitete Datenschutzrichtlinie gelesen und akzeptiert haben.

Das „Datum des Inkrafttretens“ am oberen Rand dieser Datenschutzrichtlinie zeigt an, wann sie zuletzt aktualisiert worden ist.

Andere wichtige Informationen

Unsere Websites enthalten Links zu anderen Websites, die nicht Eigentum von HCL sind. Wir haben keine Kontrolle über die Inhalte oder Datenschutzpraktiken dieser Websites.

Unsere Websites und Angebote richten sich an Personen, die geschäftsfähig und beruflich kompetent sind.

Sie sind nicht für Kinder unter 13 Jahren bestimmt. Wir holen nicht wissentlich Informationen online von Kindern unter 13 Jahren ein und schicken ihnen auch nicht online Werbemitteilungen zu.

Wir verarbeiten personenbezogene Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung. Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zurückzuziehen, wobei dies keine Auswirkungen auf eine bisherige Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten hat.

Wie können Sie uns zu dieser Richtlinie kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie, zu Praktiken in Bezug auf die Website oder anderen Datenschutzthemen haben, schicken Sie bitte unserem Datenschutzbeauftragten eine E-Mail an privacy@hcl.com oder kontaktieren Sie uns unter folgender Adresse:

Wenn Sie in Amerika ansässig sind: Privacy & Data Protection Office, HCL America Inc., 623 5th Avenue, 19th Floor, New York, NY 10022,

oder

Wenn Sie in der Europäischen Union, im Nahen Osten oder in Afrika ansässig sind: HCL (Irland) Information system Limited, 43 - 46 Marlborough Street, Dublin D01N279, Irland

Wenn Sie im APAC ansässig sind: Privacy & Data Protection Office, HCL Technologies Limited, Plot No 3A, Sector 126, Noida – 201303, Uttar Pradesh, Indien

Darüber hinaus lauten die Kontaktinformationen des Beschwerdebeauftragten für Indien: Fabrizio Venturelli, Privacy & Data Protection Office. Kontakt: grievance-india@hcl.com