

生效日期：2018 年 3 月 19 日

## 我们是谁？

我们是 **HCL Technologies Ltd.**（下称“HCL”或“我们”）。我们的注册地址是 **806, Siddharth, 96, Nehru Place, New Delhi- 110019, India**（印度）。

我们 HCL 致力于保护您的隐私。本隐私政策将描述我们如何收集、使用、分享和保存您的个人信息。请务必仔细阅读本隐私政策。

---

## 本隐私政策涵盖什么信息？

本隐私政策适用于我们的面向公众的“HCL Tech”品牌网站和其他在线服务，并且将通过一个链接介绍它涵盖的所有网站和服务、将收集和跟踪关于我们网站用户的哪些类型的信息、以及这些信息如何被离线使用、分享或以其他方式处理。它还将描述如何在我们的服务和软件产品中使用 cookie、网络信标和其他技术。本隐私声明中提及 HCL 网站、产品和服务时包括应用程序、程序和设备。

其他 HCL 网站、应用程序或在线服务可能会以不同的方式收集和使用您的个人信息，从而发布不同的 HCL 隐私政策。我们鼓励您花时间查看适用的隐私政策，它们可以通过主页底部的链接或下载应用程序来获得。

我们也可能要求您注册一个 HCLid，在这种情况下，您需要向我们提供您的姓名、电子邮箱地址、国家位置和其他信息（如果需要的话）。当您访问我们的网站、提出要求或者订购或使用产品或服务时，HCLid 将唯一地识别您的身份。对于大多数服务和产品的订购，我们会要求您注册 HCLid。注册 HCLid 可以让您自定义和控制您的隐私设置。某些 HCL 产品和服务可能需要特殊的注册以提供这些产品或服务。在这种情况下，您为产品或服务提供的注册信息仅用于为您提供该产品或服务的特定目的。

此外，我们的一些软件产品和 HCL 云服务包含使 HCL 能够收集关于我们的产品和服务使用的特定信息的技术。我们还可能会使用这些技术来确定您是否打开了电子邮件或点击了电子邮件中包含的链接。有关我们使用的技术的详细信息，请参阅下面的“cookie、网络信标和其他技术”。

---

# 本隐私政策包含什么？

- 我们收集什么个人信息？
- 我们是否使用 cookie？
- 我们如何使用您的个人信息？
- 我们保存您的个人信息多长时间？
- 我们如何分享您的个人信息？
- 我们在何处保存您的个人信息？
- 您对您的个人信息有什么权利？
- 我们如何保护您的个人信息？
- 我们将如何更新本政策？
- 其他重要信息。
- 关于这项政策，您如何联系我们？

---

## 我们收集什么个人信息？

就本隐私政策而言，“个人信息”指与已识别或可识别的个人相关的任何信息。个人信息的示例可能包括，例如，您的姓名、您的联系方式或者您的位置。

当您选择联系我们以获取更多信息或注册我们的网站或在线服务时，我们将收集您提供给我们信息。您可以直接向我们提供，或间接使用您在 LinkedIn 或 Facebook 等第三方的凭据向我们提供信息。这些信息通常包括您的姓名、专业证书、电子邮箱地址和其他联系数据。我们可能会附加来自其他来源（例如 Google Analytics）的信息，以补充您提供给我们内容。我们有时会获取或授权来自第三方的联系信息，用于有限的营销目的，例如维护准确的营销数据库。

对于所有访问我们网站的访问者，我们会收集关于用户浏览器和系统的日期、时间和特定附加信息，或者设备配置和功能、导航历史记录和 IP 地址。我们可能会把这些信息用于我们的内部安全审计日志、趋势分析和系统管理，以及用于收集关于我们的受众的广泛信息。当您通过我们网站上的表格提交信息时，我们将捕获并存储您的 IP 地址和电子邮箱地址。我们将把这些信息用于网站个性化目的。

---

## 我们是否使用 cookie?

我们在网站、通信和电子邮件中使用 cookie 和其他常用的数据收集技术来收集汇总的个人信息。有关我们如何使用 cookie 以及如何控制 cookie 或它们用于定向广告或营销的更多详情，请参阅我们的 [cookie 政策](#)。

如前所述，我们收集您访问我们网站和使用我们软件产品的信息，以帮助我们收集有关使用情况和有效性的统计数据、个性化您的体验、定制我们与您的互动以及改进我们的产品和服务。我们通过各种技术来实现这一点，包括脚本、标签、本地共享对象 (Flash cookie)、本地存储信标 (HTML5) 和“cookie”。

---

## 我们如何使用您的个人信息?

我们可能会把收集的个人信息用于：

- 提供及管理我们的服务；
  - 了解我们的受众，并改进我们的网站的运行方式；
  - 联系您并回答您的问题；
  - 向您营销和宣传我们的产品和服务；
  - 允许您发表评论并参与专业的网络论坛；
  - 确保我们的系统、用户、员工和服务的安全
  - 提供您要求的信息或支持。
- 

## 我们保存您的个人信息多长时间?

根据您的个人信息最初被收集或合法地进一步处理的目的，我们在必要的时间内保留您的个人信息。我们用于决定您的个人信息保留时长的标准包括：

- 您向我们提供的个人信息的性质及类别；
- 您向我们提供个人信息的目的；以及
- 继续向您提供您所要求的服务或功能的必要业务和操作需求。

如果法律要求我们保留您的信息，我们可能会保留更长时间。

---

# 我们如何分享您的个人信息？

我们可能会把您的个人信息披露给第三方，包括：

- 给 HCL 公司集团的其他成员；
  - 给代表我们工作的供应商；
  - 当我们真诚地认为，为了遵守法院命令、正在进行的司法程序或送达给我们的其他法律程序而必要时，披露给执法部门；
  - 用于行使我们的合法权利或者对法律索赔进行辩护；以及
  - 保护人类安全或我们的网络或财产，或作为我们公司或业务资产出售或合并的一部分而进行披露。
  - 满足您的事务请求：如果您向 HCL 提出某些要求，例如产品或服务、回电或特定营销材料，我们将使用您提供的个人信息来满足您的要求。为了帮助我们做到这一点，我们可能会与他人分享信息，例如参与满足您请求的 HCL 的业务合作伙伴、金融机构、航运公司、邮政或政府部门（如海关部门）。
  - 提供支持：我们可能使用您的个人信息来支持您从我们处获得的产品或服务，例如通知您产品更新或修复。我们可能会将您的信息与其他与您互动的信息结合起来，为您提供关于产品支持的更有价值的建议。我们还在我们的网站上提供“实时聊天”会话，帮助您在浏览我们的网站或论坛时提出问题和解决方案；我们将根据本隐私声明使用您在这些会议或此类论坛中提供的个人信息。在为您提供技术支持的过程中，我们有时可能会偶尔访问您提供给我们的数据或您系统上的数据。这些数据可能包含关于您、您的组织的雇员、客户、合作伙伴或供应商的信息。本隐私声明不适用于我们对这些个人信息的访问或处理；适用的使用条款或您与 HCL 之间的其他协议（例如用于交换诊断数据的使用条款）涵盖了有关操作和处理这些数据的条件。一些 HCL 网站和软件产品也可能使用网络信标或其他技术来更好地定制这些站点，以提供更好的客户服务。这些技术可能会在不同 HCL 网站的许多页面上使用。当访问者访问这些页面时，将生成一个不可识别的访问通知，该通知可能由我们或我们的供应商处理。这些网络信标通常与 cookie 一起发挥作用。如果您不希望您的 cookie 信息关联到您对这些页面的访问或对这些产品的使用，您可以分别将浏览器设置为关闭 cookie 或关闭产品本身中的 cookie。如果您关闭 cookie，网络信标和其他技术仍然会检测到对这些页面的访问；但是，它们不会与存储在 cookie 中的其他信息相关联。
  - 有关我们的 HCL 服务和软件产品所使用的技术的更多信息，包括如何关闭它们，请参阅您正在使用的特定软件产品或 HCL 服务的用户指南。了解关于 HCL 客户如何在其自己的 HCL 软件产品实现中使用 cookie 和其他技术的信息
-

# 我们在何处保存您的个人信息？

我们在世界各地的服务器上收集、存储和处理信息，并可能在全球访问这些信息。如果您位于欧盟，请注意，您的个人信息可能会被传输到欧洲经济区以外，或存储在该经济区之外。这些司法管辖区的隐私保护可能与欧洲不同。我们将采取措施，确保您的个人信息继续受到适当的保障措施的保护。如欲索取此类措施的副本，请按以下电邮地址联系我们。

---

# 您对您的个人信息有什么权利？

欧洲法律赋予个人一些关于其个人信息的权利。这些权利包括有权访问以及在某些情况下修改、删除或限制继续处理个人信息。请注意，删除您的信息或限制继续处理您的信息可能会限制我们继续向您提供我们的网站、应用程序和在线服务的能力。

您也可以选择：

- **是否接收来自我们的电子邮件营销信息。**您可以按照位于我们促销电子邮件底部的选择退出说明，选择退出我们的电子邮件营销名单。请注意，我们有很多品牌和产品，并允许您选择退出。若要从所有 HCL 电子邮件营销中删除特定的电子邮件地址，请向 [unsubscribe@hcl.com](mailto:unsubscribe@hcl.com) 发送请求
- **是否与包括社交媒体网站在内的第三方分享有关您自己和您对我们网站使用情况的信息。**
  - 如果您加入我们的在线社区，例如 <https://straighttalk.hcltech.com>，您的评论以及关于您的某些信息可能会被社区的其他成员看到。请花时间了解每个论坛的运行方式，以及您有哪些选择。
  - 如果您使用来自第三方（例如 Facebook）的凭证进行注册，那么该第三方也将记录您已在我们的网站进行注册的事实，并可能根据它们自己的隐私声明和实践来使用这些信息。如果您使用了分享、点赞或类似的社交媒体按钮，这些操作可能会发布到其他地方（例如相关的社交媒体网站）。
- **是否允许使用某些 cookie 和其他数据收集技术。**请查看我们的 [cookie 政策](#)。

如果您对您的权利有任何疑问，请通过电子邮箱 [privacy@hcl.com](mailto:privacy@hcl.com) 与我们联系。您也可以与您当地的数据保护当局联系。

---

# 我们如何保护您的个人信息？

我们使用一系列的安全措施来保护您的个人信息。然而，请注意，HCL 不能保证第三方会以类似的方式保护您的个人信息。未加密的信息——包括通过电子邮件发送的信息——也可能被第三方读取。作为我们服务的用户，您要负责通过加密或其他方式，保护您提供的信息（包括用户名和密码）不被滥用。

---

# 我们将如何更新本政策？

我们一直致力于开发新服务。随着业务和技术的发展，我们也可能随着时间推移而改变我们的实践，这可能涉及到我们收集、处理和使用您的信息的方式的变化。因此，我们可能会不时修订本隐私政策。

如果我们大幅修改我们的隐私政策，我们将采取措施通知您。我们可能会通过电子邮件、短信、我们网站上的通知或其他方式（或这些方式的组合）来做到这一点。如果您在任何修改后的隐私政策生效后继续使用我们的网站、应用程序和在线服务，您将被视为已阅读并同意修改后的隐私政策。

本隐私政策顶部的“生效日期”显示了它最后一次更新的时间。

---

# 其他重要信息

我们的网站包含不属于 HCL 的其他网站的链接。我们不控制这些网站的内容或隐私实践。

我们的网站和产品面向具备业务或专业身份的人士。

它们不适合 13 岁以下的儿童。我们不会故意在网上向 13 岁以下的儿童索取信息，或对他们进行在线营销。

我们根据您的同意处理您的个人信息。您有权随时撤回同意，但这不影响之前对您个人信息的处理。

---

# 关于这项政策，您如何联系我们？

如对本隐私政策、本网站的实践有疑问，或有任何其他隐私问题，请发送电子邮件至 [privacy@hcl.com](mailto:privacy@hcl.com) 联系数据保护办公室，或按照以下地址联系我们：

如果您位于美洲：Privacy & Data Protection Office（隐私和数据保护办公室），HCL America Inc., 623 5th Avenue, 19th Floor, New York, NY 10022;

或者

如果您位于欧洲联盟、中东和非洲境内：HCL (Ireland) Information system Limited, 43-46 Marlborough Street, Dublin D01N279, Ireland

如果您位于亚太地区：Privacy & Data Protection Office（隐私和数据保护办公室），HCL Technologies Limited, Plot No 3A, Sector 126, Noida – 201303, Uttar Pradesh, India

此外，印度申诉专员的联系方式如下：Fabrizio Venturelli, Privacy & Data Protection Office（隐私和数据保护办公室）。联系方式：[grievance-india@hcl.com](mailto:grievance-india@hcl.com)