

Fecha de entrada en vigor: 19 de marzo de 2018

¿Quiénes somos?

Somos **HCL Technologies Ltd.** (“HCL”, “nosotros” o “nos”). Nuestro domicilio social está en el **806, Siddharth, 96, Nehru Place, Nueva Delhi- 110019, India.**

En HCL nos comprometemos a proteger su privacidad. Esta Política de privacidad describe el modo en que recogemos, usamos, compartimos y conservamos información personal sobre usted. Le rogamos se asegure de leer detenidamente esta Política de privacidad.

¿Qué ámbito cubre esta Política de privacidad?

Esta Política de privacidad se aplica a nuestros sitios web de marca “HCL Tech” orientados al público y demás servicios online, y puede consultarla a través de un enlace en todos los sitios y servicios que abarca, mostrando qué tipo de información se recopila y se rastrea sobre los usuarios de nuestros sitios web, y cómo se usa, se comparte y, en general, se trata la información fuera de línea. También describe el modo en que pueden utilizarse las cookies, las balizas web y demás tecnologías en nuestros servicios y productos de software. Las referencias a sitios web, productos y servicios de HCL en esta Declaración de privacidad incluyen aplicaciones, programas y dispositivos.

Otros sitios web, aplicaciones o servicios online de HCL podrían recoger y usar información personal sobre usted de un modo distinto y, por lo tanto, tendrán publicada una Política de privacidad de HCL diferente. Le animamos a dedicar un momento para mirar la Política de privacidad correspondiente, disponible en un enlace al final de la página de inicio o cuando descarga una aplicación.

También es posible que le solicitemos que registre un identificador HCL, en cuyo caso tiene que facilitarnos su nombre, dirección de correo electrónico, localización de país y demás información que pueda necesitarse con la finalidad para la cual se le solicite que se registre. El identificador HCL sirve para identificarle de forma única cuando visite nuestros sitios web, haga una solicitud o un pedido, o cuando use un producto o servicio. Para hacer pedidos de la mayoría de servicios y productos le exigimos que tenga un identificador HCL registrado. El registro con identificador HCL puede permitirle personalizar y controlar sus ajustes de privacidad. Ciertos productos y servicios de HCL quizás requieran un registro único y específico para poder suministrar esos productos o servicios. En esos casos, los datos de registro que se le faciliten para un producto o servicio solo se utilizarán con el fin específico de suministrarle tal producto o servicio.

Además, algunos de nuestros productos de software y los servicios en la nube de HCL incluyen tecnologías que permiten a HCL recoger determinada información sobre el uso de nuestros productos y servicios. También es posible que utilicemos tecnologías para determinar si ha abierto un correo electrónico o ha hecho clic en un enlace contenido dentro de un correo electrónico. Para

más detalles relativos a las tecnologías que empleamos, consulte la siguiente sección de Cookies, balizas web y otras tecnologías.

¿Qué contiene esta Política de privacidad?

- ¿Qué información personal recogemos?
 - ¿Utilizamos cookies?
 - ¿Cómo utilizamos su información personal?
 - ¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?
 - ¿Cómo compartimos su información personal?
 - ¿Dónde conservamos su información personal?
 - ¿Qué derechos tiene en relación con su información personal?
 - ¿Cómo protegemos su información personal?
 - ¿Cómo actualizaremos esta Política?
 - Otra información importante.
 - ¿Cómo puede contactar con nosotros acerca de esta Política?
-

¿Qué información personal recogemos?

A efectos de esta Política de privacidad, las referencias a “información personal” significan cualquier información relativa a una persona física identificada o identificable. Entre los ejemplos de información personal están su nombre, datos de contacto o su localización.

Recogemos información que usted nos suministra cuando opta por contactar con nosotros para obtener más información o cuando se registra en uno de nuestros sitios web o servicios online. Puede facilitarnos la información directa o indirectamente, mediante el uso de sus credenciales con terceros como LinkedIn o Facebook. Esta información suele incluir su nombre, credenciales profesionales, dirección de correo electrónico y demás datos de contacto. Es posible que obtengamos información de otras fuentes, como Google Analytics, para complementar la que usted nos proporciona. En ciertas ocasiones, obtenemos o concedemos licencias sobre información de contacto procedente de terceros con fines limitados de marketing, como el mantenimiento de la exactitud de una base de datos de marketing.

Recopilamos información de fechas, horas y demás datos adicionales sobre el navegador y el sistema o la configuración y capacidades del dispositivo del usuario, el historial de navegación y la dirección IP de todos los visitantes de nuestros sitios web. Podemos usar esta información para nuestro registro de auditoría de seguridad interna, para análisis de tendencias y la administración del sistema, así como para recopilar información amplia sobre nuestra audiencia. Cuando envía información a través de un formulario en uno de nuestros sitios web, capturamos y almacenamos su

dirección IP y su dirección de correo electrónico. Utilizamos esta información para fines de personalización del sitio web.

¿Utilizamos cookies?

Utilizamos cookies y demás tecnologías de recogida de datos de uso habitual en nuestros sitios web y en nuestros boletines de noticias y correos electrónicos, a fin de recoger información de forma tanto agregada como individual. Puede consultar nuestra [Política de cookies](#) para más detalles sobre cómo utilizamos las cookies y cómo controlar dichas cookies y su uso para publicidad o marketing orientados.

Como se indicó más arriba, recogemos información a partir de sus visitas a nuestros sitios web y su uso de nuestros productos de software para ayudarnos a recopilar estadísticas sobre uso y eficacia, personalizar su experiencia, adaptar nuestras interacciones con usted y mejorar nuestros productos y servicios. Lo hacemos mediante el uso de diversas tecnologías, como scripts, etiquetas, Objetos locales compartidos (Cookies Flash), balizas de almacenamiento local (HTML5) y “cookies”.

¿Cómo utilizamos su información personal?

Podemos utilizar la información personal que recogemos para los propósitos siguientes:

- proporcionar y administrar nuestros servicios;
 - entender a nuestra audiencia y mejorar el funcionamiento de nuestros sitios web;
 - contactar con usted y responder a sus preguntas;
 - comercializar y anunciar nuestros productos y servicios para usted;
 - permitirle publicar comentarios y participar en foros web profesionales;
 - mantener la seguridad de nuestros sistemas, usuarios, empleados y servicios
 - proporcionarle la información o la asistencia que haya solicitado.
-

¿Cuánto tiempo conservamos su información personal?

Conservamos su información personal durante el tiempo necesario a la luz de la finalidad para la cual se hubiese recogido en origen o para la cual haya sido tratada legalmente posteriormente. Los criterios que utilizamos para determinar el plazo durante el que se conservará su información personal pueden incluir:

- la naturaleza y el tipo de información personal que nos facilita;
- el fin para el cual nos proporciona usted su información personal; y
- los requisitos de empresa y operativos para seguir suministrándole los servicios o la funcionalidad que haya solicitado.

Podremos conservar su información durante más tiempo en caso de que así nos lo exija la ley.

¿Cómo compartimos su información personal?

Podemos divulgar información personal sobre usted a terceros, entre ellos:

- otros miembros del grupo de empresas de HCL;
- proveedores que trabajen por nuestra cuenta;
- a las autoridades cuando estimemos de buena fe que es necesario para cumplir con una resolución judicial, un proceso judicial en curso u otro procedimiento legal que se nos haya notificado;
- con el fin de ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones judiciales; y
- con el fin de proteger la seguridad de las personas o de nuestras redes o bienes materiales, o como parte de una venta o fusión de nuestra empresa o de nuestros activos económicos.
- Cumplimiento de su Solicitud de transacción: Si solicita algo a HCL, por ejemplo, un producto o servicio, o que le llamemos por teléfono, o materiales de marketing concretos, haremos uso de la información personal que nos facilita para cumplir su solicitud. Para ayudarnos a ello, podremos compartir información con otros, por ejemplo, socios comerciales de HCL, instituciones financieras, empresas de transporte, autoridades postales o gubernamentales, como aduanas, que estén implicadas en el cumplimiento de su solicitud.
- Proporcionar Asistencia: Es posible que utilicemos su información personal para proporcionar asistencia en productos o servicios que usted nos haya adquirido, como el hecho de informarle de una actualización o corrección de un producto. Es posible que combinemos su información con otra procedente de otras interacciones con usted para proporcionarle sugerencias de mayor interés en relación con la asistencia a su producto. También ofrecemos sesiones de “Chat en directo” en nuestros sitios web para ayudarle mientras navega por nuestros sitios o foros, en los cuales pueden plantearse problemas y proponerse soluciones. Usaremos información personal que facilite en estas sesiones o en los foros en cuestión, de acuerdo con la presente Declaración de privacidad. Al suministrarle asistencia técnica, es posible que, a veces, tengamos acceso incidental a datos que usted nos haya proporcionado o a datos que se localicen en su sistema. Estos datos pueden contener información sobre usted, los empleados de su organización, los clientes de la misma, sus socios o proveedores. Esta Declaración de privacidad no se aplica a nuestro acceso o manejo de esta información personal; las condiciones relativas al manejo y tratamiento de estos datos se recogen en las Condiciones de uso correspondientes u otros

acuerdos entre usted y HCL, como las Condiciones de uso para el intercambio de datos de diagnóstico. Algunos sitios web y productos software de HCL también podrían usar balizas web y demás tecnologías para adaptar mejor esos sitios web y ofrecer un mejor servicio al cliente. Estas tecnologías pueden hallarse en uso en diversas páginas a través de los sitios web de HCL. Cuando un visitante accede a estas páginas, se genera un aviso no identificable de dicha visita, que nosotros o nuestros proveedores podremos tratar. Estas balizas web suelen funcionar en conjunto con cookies. Si no desea que su información de cookies se asocie a sus visitas a estas páginas o su uso de estos productos, puede ajustar su navegador para desactivar las cookies o desactivarlas en el propio producto, respectivamente. Si desactiva las cookies, las balizas web y demás tecnologías, seguiremos detectando las visitas a estas páginas, sin embargo, no se asociarán a información que de lo contrario se almacena en las cookies.

- Para más información sobre las tecnologías empleadas por nuestros servicios y los productos de software de HCL, incluido cómo desactivarlas, puede consultar la guía de usuario para el producto de software en particular o los servicios de HCL en concreto que esté usando. Para información sobre cómo los clientes de HCL pueden usar las cookies y demás tecnologías en su propia implementación de productos de software de HCL

¿Dónde conservamos su información personal?

Recogemos, almacenamos y tratamos información en servidores ubicados por todo el mundo y podremos acceder a dicha información a nivel mundial. Si usted está localizado en la Unión Europea, tenga en cuenta que su información personal podría transferirse o almacenarse fuera del Espacio Económico Europeo. Las protecciones a la privacidad en estas otras jurisdicciones podrían no equivaler a las europeas. Nosotros adoptaremos las medidas que aseguren que su información personal sigue estando protegida con las medidas adecuadas, cuyas copias figuran a su disposición previa solicitud en la dirección de correo electrónico mostrada más adelante.

¿Qué derechos tiene en relación con su información personal?

La legislación europea otorga a las personas físicas una serie de derechos en relación con su información personal. Entre ellos se incluyen el derecho de acceder y, en algunas circunstancias, modificar, suprimir o limitar la continuación del tratamiento de información personal. Tenga en cuenta que suprimir su información o limitar que continúe el tratamiento de su información podría limitar nuestra capacidad para ofrecerle nuestros sitios web, aplicaciones y servicios online.

También puede elegir con respecto a:

- **Recibir o no mensajes de marketing nuestros por correo electrónico.** Puede solicitar que le eliminemos de nuestras listas de correos electrónicos de marketing siguiendo las indicaciones de cómo anular la suscripción al final de nuestros correos electrónicos promocionales. Tenga en cuenta que tenemos varias marcas y productos, y que usted puede anular estas opciones de forma selectiva. Para eliminar una dirección de correo electrónico específica de las campañas de marketing por correo electrónico de HCL, envíe su petición a unsubscribe@hcl.com
- **Compartir o no información sobre usted y su uso de nuestros sitios web con terceros, como las webs de redes sociales.**
 - Si se une a una de nuestras comunidades online, como <https://straighttalk.hcltech.com>, sus comentarios, así como cierta información sobre usted, podría ser visible para otros miembros de la comunidad. Le rogamos dedique un momento a entender cómo funciona cada foro y qué opciones tiene.
 - Si utiliza credenciales de un tercero, como Facebook, para registrarse, entonces ese tercero también registrará el hecho de que usted se haya conectado a nuestros sitios web y podría usar esa información de conformidad con sus propias declaraciones y prácticas de privacidad. Si utiliza usted los botones de Compartir, Me gusta o botones similares de las redes sociales, esas acciones podrían publicarse en otro lugar (como en los sitios web de las redes sociales correspondientes).
- **Permitir o no ciertos usos de cookies y demás tecnologías de recogida de datos.** Puede consultar nuestra [Política de cookies](#).

Si tiene alguna pregunta sobre sus derechos, puede escribir un correo electrónico a privacy@hcl.com

También puede contactar con su Autoridad de protección de datos local.

¿Cómo protegemos su información personal?

Utilizamos una serie de medidas de seguridad para proteger su información personal. Tenga en cuenta, no obstante, que HCL no puede garantizar que los terceros protejan su información personal de igual manera. La información cifrada, como información enviada por correo electrónico, también podría ser leída por esos terceros. Como usuario de nuestros servicios, usted es responsable de proteger la información que nos facilita, como su nombre de usuario y contraseñas, frente a todo uso indebido, ya sea mediante el cifrado u otros medios.

¿Cómo actualizaremos esta Política?

Trabajamos siempre para desarrollar nuevos servicios. Así, también podríamos cambiar nuestras prácticas a lo largo del tiempo, a medida que nuestra empresa y tecnología evolucionan, y ello podría implicar cambios en el modo de recoger, tratar o utilizar su información. Como resultado, es posible que modifiquemos esta Política de privacidad cada cierto tiempo.

Si cambiamos nuestra Política de privacidad de manera sustancial, adoptaremos las medidas para informarle del cambio. Podremos hacerlo mediante correo electrónico, SMS, avisos en nuestros sitios web u otros medios (o una combinación de los mismos). Si sigue utilizando nuestros sitios web, aplicaciones y servicios online después de la fecha de entrada en vigor de cualquier Política de privacidad revisada, se considerará que usted ha leído y aceptado dicha Política de privacidad revisada.

La “Fecha de entrada en vigor” en la parte superior de esta Política de privacidad muestra la antigüedad de la última actualización.

Otra información importante

Nuestros sitios web contienen enlaces a otros sitios web que no son propiedad de HCL. No tenemos control sobre el contenido ni las prácticas de privacidad de dichos sitios web.

Nuestros sitios web y ofertas se dirigen a personas en su capacidad empresarial y profesional.

No tienen por intención dirigirse a menores de una edad inferior a 13 años. Nosotros no solicitamos información online de forma voluntaria, ni enviamos marketing online, a menores con edades inferiores a 13 años.

Tratamos información personal basándonos en su consentimiento. Usted tiene derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento, pero ello no afectará a ningún tratamiento de su información personal anterior a dicha retirada.

¿Cómo puede contactar con nosotros acerca de esta Política?

Para preguntas relativas a esta Política de privacidad, prácticas del sitio web o cualquier otro tema de privacidad, puede enviar un correo electrónico a nuestro Delegado de protección de datos, en la dirección privacy@hcl.com o contactar con nosotros en la siguiente dirección:

Si se encuentra en el continente americano: Privacy & Data Protection Office, HCL America Inc., 623 5th Avenue, 19th Floor, Nueva York, NY 10022;

o

Si se encuentra en la Unión Europea, Oriente Medio y África: HCL (Ireland) Information system Limited, 43-46 Marlborough Street, Dublín D01N279, Irlanda

Si se encuentra en Asia-Pacífico: Privacy & Data Protection Office, HCL Technologies Limited, Plot No 3A, Sector 126, Noida – 201303, Uttar Pradesh, India

Además, la información de contacto para el Responsable de quejas para la India es: Fabrizio Venturelli, Privacy & Data Protection Office. Contacto: grievance-india@hcl.com