

订单特定条款

有关 HCL 产品生命周期和支持要求的信息，请访问 <https://hclpnpsupport.hcltech.com/csm>。

1. **范围。** 本订单用于管理客户及其关联公司对上述程序、支持和打包服务的使用。本订单根据双方之间的主许可协议或云服务协议（每个协议可在 <https://www.hcltechsw.com/resources/master-agreements> 上查看）（视情况而定）及其任何修订（下称“**协议**”）签订，并且协议条款已纳入本文件。如果协议是由客户或 HCL 的母公司或其他关联公司签订的，则就本订单而言，本协议应被视为双方签订的协议。本订单只适用于下列国家/地区：全世界范围内，但根据美国或适用法律或法规被认为是禁运、制裁或恐怖主义国家的国家除外（下称“**地域**”）。

2. **付款。**
 - a. **费用。** 客户将按照本订单的详细内容支付所有费用。除本合同规定外，本订单中所有金额均采用美元 (USD)，且应提前到期付款。客户将在发票开出之日起三十 (30) 天内向 HCL 支付本订单项下到期、应付和开具发票的金额。客户须根据本订单，通过电子方式将款项汇入 HCL 书面指定的指定银行帐户。本订单项下应付的逾期款项将从原到期日起按每月百分之一 (1%) 的利率或按最高法定利率（两者以较低者为准）计息。除此外另有规定外，所有费用概不退还且不可取消。

 - b. **税款。** 所报的所有费用均不含税。客户应负责支付与本订单相关的任何销售税、使用税、增值税、消费税以及任何其他类似税费或政府费用，但根据 HCL 的净收入、总收入或雇佣义务而征收的税费除外。如果适用法律规定 HCL 有义务收取和汇出任何税款或费用，则将收取适当的税款或费用金额并在适用发票中列明。客户同意承担法律可能要求的任何预扣税责任，并将在本订单项下的应付款项增加一定数额，以便在扣除适用的预扣税后向 HCL 支付的净额，等于不适用预扣税的情况。无论 HCL 的发票上写的是什么，客户都要全权负责及时准确地支付适用的税费。

3. **透支费。** 如果订单时间表中指定的程序可用，客户可以在签署订单时或订单期间“选择加入”透支程序，动态地超出与此订单相关的使用权限级别。参与的客户要么拥有可用的透支许可，要么每月重置消费计量。透支许可将在发放当月底时到期，而 HCL 将在随后的第一个月内按季度开具发票。如果客户选择加入透支许可或对使用情况进行计量，则每月费率如下。客户是否选择加入？ 是 否

零件描述	零件编号	透支单位	透支费率

4. **不可转让。** 除协议中规定的情形外，未经 HCL 同意，客户不得将本订单或本订单项下的程序/服务与本订单和本协议分开转让或让与。除上句所述内容外，客户对本订单或程序、支持和打包服务的任何转让或让与均属无效。

5. **杂项。** 协议的条款包含在本文件中。如果本订单与协议之间存在任何不一致或冲突，那么仅当涉及到本订单时，才以本订单为准。如 HCL 提出本订单，并认为该订单构成要约，则该要约的接受仅限于接受其条款。如果客户通过提交客户采购订单、订单文档、确认或其他客户通信来提出或接受订单，那么无论 HCL 是否承认、接受、完全或部分执行任何此类文件，HCL 反对并拒绝该文件中的任何附加的或不同的条款，并且即使 HCL 为发票目的而使用或提及该文件，此类附加的或不同的条款也不会成为双方协议的一部分。

6. **完整协议和修改**。双方承认，双方已阅读本订单，并同意，本订单（包括其引用的条款）连同协议一起阅读，是双方就本订单标的事项达成的完整且排他性的协议声明。 除非双方签署书面协议，否则不得修改或撤销本订单。