

Data de vigência: 19 de março de 2018

Quem somos?

Somos a **HCL Technologies Ltd. (“HCL”, “nós” ou “nos”)**. Nosso endereço registrado é **806, Siddharth, 96, Nehru Place, Nova Delhi- 110019, Índia.**

Nós da HCL estamos comprometidos em proteger sua privacidade. Esta Política de Privacidade descreve como podemos coletar, usar, compartilhar e manter informações pessoais sobre você. Certifique-se de ler atentamente esta Política de Privacidade.

O que esta Política de Privacidade cobre?

Esta Política de Privacidade aplica-se aos nossos sites com a marca “HCL Tech” voltados ao público e outros serviços on-line e estará disponível por meio de um link em todos os sites e serviços cobertos, que tipo de informações sobre os usuários de nossos sites são reunidos e rastreados e como as informações são usadas, compartilhadas ou processadas off-line. Ele também descreve como cookies, web beacons e outras tecnologias podem ser usadas em nossos serviços e produtos de software. Referências a sites, produtos e serviços da HCL nesta Declaração de Privacidade incluem aplicativos, programas e dispositivos.

Outros sites, aplicativos ou serviços on-line da HCL podem coletar e usar informações pessoais sobre você de uma maneira diferente e, assim, publicar uma Política de Privacidade da HCL diferente. Incentivamos você a analisar a Política de Privacidade aplicável, disponível em um link na parte inferior da página inicial ou ao baixar um aplicativo.

Também podemos solicitar que você registre uma HCLid, e nesse caso você precisa nos fornecer seu nome, endereço de e-mail, localização do país e outras informações, se necessário, para o objetivo para o qual você é solicitado a se registrar. A HCLid serve para identificá-lo de maneira única quando você visitar nossos sites, fizer uma solicitação ou pedido ou usar um produto ou serviço. Para fazer pedidos para a maioria dos serviços e produtos, requeremos que você registre uma HCLid. O registro com HCLid pode permitir que você personalize e controle suas configurações de privacidade. Determinados produtos e serviços da HCL podem requerer registro exclusivo especificamente para o objetivo de fornecer esses produtos ou serviços. Nesses casos, os detalhes de registro fornecidos por você para um produto ou serviço serão usados somente para o objetivo específico de fornecer a você esse produto ou serviço.

Além disso, alguns de nossos produtos de software e serviços de nuvem da HCL incluem tecnologias que permitem à HCL coletar determinadas informações sobre o uso de nossos produtos e serviços. Também podemos usar essas tecnologias para determinar se você abriu um e-mail ou clicou em um link contido em um e-mail. Para informações sobre as tecnologias que utilizamos, consulte Cookies, Web Beacon e outras tecnologias abaixo.

O que está nesta Política de privacidade?

- Quais informações pessoais coletamos?
- Nós usamos cookies?
- Como usamos suas informações pessoais?
- Por quanto tempo manteremos suas informações pessoais?
- Como compartilhamos suas informações pessoais?
- Onde mantemos suas informações pessoais?
- Quais são os seus direitos em relação às suas informações pessoais?
- Como protegemos suas informações pessoais?
- Como vamos atualizar esta política?
- Outras informações importantes.
- Como você pode nos contatar sobre esta política?

Quais informações pessoais coletamos?

Para os objetivos desta Política de Privacidade, referências a 'informações pessoais' significam qualquer informação relacionada a um indivíduo identificado ou identificável. Exemplos de informações pessoais podem incluir, por exemplo, seu nome, suas informações de contato ou sua localização.

Coletamos as informações que você nos fornece ao optar por entrar em contato conosco para obter mais informações ou ao se registrar em um de nossos sites ou serviços on-line. Você pode fornecer as informações diretamente para nós ou indiretamente, usando suas credenciais de terceiros, como LinkedIn ou Facebook. Essas informações geralmente incluem seu nome, credenciais profissionais, endereço de e-mail e outros dados de contato. Podemos anexar informações de outras fontes, como o Google Analytics, para suplementar o que você nos fornecer. Ocasionalmente, obtemos ou licenciamos informações de contato a partir de terceiros para objetivos limitados de marketing, como a manutenção de um banco de dados de marketing exato.

Reunimos data, horário e algumas informações adicionais sobre o navegador do usuário e configuração do sistema ou dispositivo e recursos, histórico de navegação e endereço IP para todos os visitantes de nossos sites. Podemos usar essas informações para nosso log de auditoria de segurança interna, para análise de tendências e administração de sistemas, e para coletar informações abrangentes sobre nossos públicos. Quando você envia informações por meio de um formulário em um de nossos sites, nós captamos e armazenamos seu endereço IP e endereço de e-mail. Usamos essas informações para objetivos de personalização de sites.

Nós usamos cookies?

Usamos cookies e outras tecnologias de coleta de dados comumente usadas em nossos sites e em nossos boletins informativos e e-mails para coletar informações de forma agregada e individual. Consulte nossa [Política de Cookies](#) para obter mais informações sobre como usamos cookies e como controlar cookies ou seu uso para publicidade direcionada ou marketing.

Conforme mencionado acima, coletamos informações de suas visitas a nossos sites e seu uso de nossos produtos de software para nos ajudar a coletar estatísticas sobre o uso e a eficácia, personalizar sua experiência, personalizar nossas interações com você e aprimorar nossos produtos e serviços. Fazemos isso por meio do uso de diversas tecnologias, inclusive scripts, tags, objetos compartilhados locais (cookies Flash), beacons de armazenamento local (HTML5) e “cookies”.

Como usamos suas informações pessoais?

Podemos usar as informações pessoais que coletamos para:

- fornecer e administrar nossos serviços;
 - entender o nosso público e melhorar a forma como os nossos sites funcionam;
 - entrar em contato com você e responder às suas dúvidas;
 - comercializar e anunciar nossos produtos e serviços para você;
 - permitir que você publique comentários e participe de fóruns profissionais na web;
 - manter nossos sistemas, usuários, funcionários e serviços seguros
 - fornecer a você as informações ou o suporte que você solicitou.
-

Por quanto tempo manteremos suas informações pessoais?

Manteremos suas informações pessoais pelo tempo que for necessário, tendo em vista o objetivo para o qual foram coletadas originalmente ou processadas legalmente de maneira adicional. Os critérios que usamos para determinar o período de tempo durante o qual suas informações pessoais podem ser mantidas incluem:

- a natureza e o tipo de informações pessoais que você nos fornece;
- o objetivo para o qual você nos fornece suas informações pessoais; e
- requisitos de negócios e operacionais necessários para continuar a fornecer os serviços ou funcionalidades que você solicitou.

Podemos reter suas informações por um período mais longo, se formos requeridos a fazê-lo pela legislação.

Como compartilhamos suas informações pessoais?

Podemos divulgar informações pessoais sobre você a terceiros, inclusive:

- para outros membros do grupo de empresas da HCL;
- para fornecedores que trabalham em nosso nome;
- Para agências de aplicação da lei quando tivermos uma crença em boa-fé de que isso é necessário para estar em conformidade com uma ordem judicial, processo judicial em andamento ou outro processo legal apresentado contra nós;
- para exercer nossos direitos legais ou nos defender de reivindicações legais; e
- para proteger a segurança humana ou nossas redes ou propriedade, ou como parte de uma venda ou fusão de nossa empresa ou ativos comerciais.
- Cumprindo sua solicitação de transação: Se você solicitar algo da HCL, por exemplo, um produto ou serviço, ou uma ligação telefônica de retorno, ou materiais de marketing específicos, usaremos as informações pessoais que você fornecer para atender à sua solicitação. Para nos ajudar a fazer isso, podemos compartilhar informações com outras pessoas, por exemplo, parceiros de negócios da HCL, instituições financeiras, empresas de expedição, autoridades postais ou governamentais, como autoridades alfandegárias, envolvidas em entregas.
- Fornecimento de suporte: Podemos usar suas informações pessoais para oferecer suporte a produtos ou serviços que você obteve de nós, como notificá-lo sobre uma atualização ou correção de um produto. Podemos combinar suas informações com informações de outras interações com você para fornecer sugestões mais valiosas em relação ao suporte ao produto. Também oferecemos sessões de “Chat ao vivo” em nossos sites para ajudá-lo enquanto você navega em nossos sites ou fóruns, onde os problemas podem ser levantados e as soluções propostas; usaremos as informações pessoais fornecidas por você nestas sessões ou nesses fóruns, de acordo com esta Declaração de Privacidade. No decorrer do fornecimento de suporte técnico a você, às vezes podemos ter acesso incidental aos dados que você nos forneceu ou dados que estão localizados em seu sistema. Esses dados podem conter informações sobre você, funcionários da sua organização, clientes, parceiros ou fornecedores. Esta Declaração de Privacidade não se aplica ao nosso acesso ou tratamento dessas informações pessoais; as condições relacionadas ao tratamento e processamento desses dados são cobertas pelos Termos de Uso aplicáveis ou outros contratos entre você e a HCL, como os Termos de Uso para Trocar Dados de Diagnóstico. Alguns sites e produtos de software da HCL também podem usar web beacons ou outras tecnologias para melhor adequar esses sites para fornecer um melhor atendimento ao

cliente. Essas tecnologias podem estar em uso em diversas páginas ao longo dos sites da HCL. Quando um visitante acessa essas páginas, é gerado um aviso não identificável dessa visita, que pode ser processado por nós ou por nossos fornecedores. Esses web beacons geralmente trabalham em conjunto com cookies. Se você não quiser que suas informações de cookie sejam associadas a suas visitas a essas páginas ou ao uso desses produtos, configure seu navegador para desativar os cookies ou desativar os cookies no próprio produto, respectivamente. Se você desativar os cookies, o web beacon e outras tecnologias ainda detectarão visitas a essas páginas. no entanto, elas não serão associados às informações armazenadas de outro modo em cookies.

- Para obter mais informações sobre as tecnologias empregadas usadas pelos nossos produtos de software e software da HCL, inclusive como desativá-las, consulte o guia do usuário do produto de software específico ou dos Serviços da HCL que você estiver usando. Para obter informações sobre como os clientes da HCL podem usar cookies e outras tecnologias em sua própria implementação de produtos de software da HCL

Onde mantemos suas informações pessoais?

Coletamos, armazenamos e processamos informações em servidores em todo o mundo e podemos acessar essas informações globalmente. Se você estiver localizado na União Europeia, observe que suas informações pessoais podem ser transferidas ou armazenadas fora do Espaço Econômico Europeu. As proteções de privacidade nessas jurisdições podem não ser equivalentes às da Europa. Tomaremos medidas para assegurar que suas informações pessoais continuem a ser protegidas por meio de proteções adequadas, cujas cópias estão disponíveis mediante solicitação, no endereço de e-mail abaixo.

Quais são os seus direitos em relação às suas informações pessoais?

A legislação europeia concede aos indivíduos diversos direitos em relação às suas informações pessoais. Isso inclui o direito de acessar e, em algumas circunstâncias, alterar, excluir ou restringir o processamento contínuo de informações pessoais. Observe que excluir suas informações ou restringir o processamento continuado de suas informações pode limitar nossa capacidade de continuar fornecendo nossos sites, aplicativos e serviços on-line para você.

Você também tem a opção de:

- **receber mensagens de marketing por e-mail de nós.** Você pode desativar nossas listas de marketing por e-mail seguindo as instruções de desativação na parte inferior de nossos e-mails promocionais. Observe que temos diversas marcas e produtos e permitimos que você possa sair de maneira seletiva. Para remover um endereço de e-mail específico de todo marketing por e-mail da HCL, envie uma solicitação para unsubscribe@hcl.com
- **Para compartilhar informações sobre você e seu uso de nossos sites com terceiros, inclusive sites de mídia social.**
 - Se você se juntar a uma de nossas comunidades on-line, como <https://straighttalk.hcltech.com>, seus comentários, assim como algumas informações sobre você, podem estar visíveis para outros membros da comunidade. Dedique um momento para entender como cada fórum funciona e quais são as suas opções.
 - Se você usar as credenciais de um terceiro, como o Facebook, para se registrar, esse terceiro também registrará o fato de que você se registrou em nossos sites e poderá usá-las de acordo com suas próprias declarações e práticas de privacidade. Se você usar botões de mídias sociais de Compartilhar, Curtir ou botões semelhantes, essas ações poderão ser publicadas em outro lugar (como nos sites de mídia social relevantes).
- **Permitir determinados usos de cookies e outras tecnologias de coleta de dados.** Consulte nossa [Política de Cookies](#).

Se você tiver alguma dúvida sobre seus direitos, envie um e-mail para: privacy@hcl.com
Você também pode entrar em contato com a Autoridade de Proteção de Dados local.

Como protegemos suas informações pessoais?

Usamos diversas medidas de segurança para proteger suas informações pessoais. Esteja ciente, no entanto, que a HCL não pode garantir que terceiros protejam suas informações pessoais de maneira semelhante. Informações não criptografadas, inclusive informações enviadas via e-mail, também podem ser lidas por terceiros. Como usuário de nossos serviços, você é responsável por proteger as informações fornecidas, inclusive nome de usuário e senhas, contra uso indevido, criptografia ou outros meios.

Como vamos atualizar esta política?

Estamos constantemente trabalhando para desenvolver novos serviços. Também podemos mudar nossas práticas ao longo do tempo à medida que nossos negócios e tecnologia evoluem, e isso pode envolver alterações nas maneiras como coletamos, processamos e usamos suas informações. Como resultado disso, podemos alterar esta Política de Privacidade de tempos em tempos.

Se alterarmos significativamente nossa Política de Privacidade, tomaremos medidas para informá-lo sobre a alteração. Podemos fazer isso por e-mail, SMS, avisos em nossos sites ou outros meios (ou uma combinação desses meios). Se você continuar a usar nossos sites, aplicativos e serviços on-line depois da data em que qualquer Política de Privacidade revisada entrar em vigor, será considerado que você leu e concordou com a Política de Privacidade revisada.

A “Data de vigência” no topo desta Política de Privacidade mostra quando ela foi atualizada pela última vez.

Outras informações importantes

Nossos sites contêm links para outros sites que não são de propriedade da HCL. Nós não controlamos o conteúdo ou as práticas privacidade desses sites.

Nossos sites e ofertas são direcionados para pessoas em seus negócios ou capacidades profissionais.

Eles não são destinados a crianças com menos de 13 anos de idade. Não solicitamos informações on-line nem comercializamos on-line para crianças com menos de 13 anos de idade.

Nós processamos informações pessoais com base em seu consentimento. Você tem o direito de retirar o consentimento a qualquer momento, mas isso não afetará nenhum processamento anterior de suas informações pessoais.

Como você pode nos contatar sobre esta política?

Em caso de dúvidas relacionadas a esta Política de Privacidade, práticas do site ou qualquer outro problema de privacidade, envie um e-mail para nosso diretor de Proteção de Dados em privacy@hcl.com ou entre em contato conosco no endereço abaixo:

Se você estiver localizado nas Américas: Privacy & Data Protection Office, HCL America Inc., 623 5th Avenue, 19th Floor, Nova York, NY 10022;

ou

Se você estiver localizado na União Europeia, Oriente Médio e África: HCL (Ireland) Information system Limited, 43-46 Marlborough Street, Dublin D01N279, Irlanda

Se você estiver localizado na APAC: Privacy & Data Protection Office, HCL Technologies Limited, Plot No 3A, Sector 126, Noida – 201303, Uttar Pradesh, Índia

Adicionalmente, as informações de contato do Agente de Reclamações para a Índia são: Fabrizio Venturelli, Privacy & Data Protection Office. Contato: grievance-india@hcl.com